

Ikääntyneiden asiakasraati

MUISTIO 6/18

Aika ja paikka 1.11.2018 klo 13.00 – 16:00

Läsnä: Anttila Maija
Hassel Maire
Holma Mauri
Holmlund Ulla-Maj
Huusko Riitta
Korpijärvi Annikki
Luukkala Linnea
Luoma Marjatta
Maunumäki Elsa
Määttälä Raija
Ojanperä Ville
Syrjälä Väinö

Poissa: Neuvonen Pentti

Hanna Saarinen

1. Ikääntyneiden asiakasraadın vetäjän vaihtuminen

Liisa jää pois Soiten palveluksesta 1.1.2019 alkaen. Uudeksi ikääntyneiden asiakasraadın vetäjäksi on nimetty palvelualuejohtaja Hanna Saarinen. Käytiin tutustumiskierros.

Tervetuloa Hanna!

2. Ilmoitusasiat

- Asiakasraatikysely meneillään. Voi vastata netin kautta webropoliiin tai kokouksessa lomakkeelle. Tulokset käydään läpi asiakasraatien yhteisessä tapaamisessa.
- Asiakasraatilaisia on ollut kutsuttuna mukana Soiten/I&O hankkeen järjestämässä koulutuksissa, esim. perhehoitoseminaarissa (Annikki) ja asiakasohjausseminaarissa Väinö). Toivotaan jatkossakin raatilaisia mukaan tuomaan asiakkaan ääntä ammattilaisille.
- Maija ja Marjatta ovat menossa infektioyksikön järjestämään seminaariin kertomaan asiakkaan kokemuksia.

3. Iäkkäiden yhteen sovitettujen palvelujen kokonaisuus

Ikääntyneiden kärkihankkeen tavoitteena oli kansallisesti ja maakunnallisesti yhdenmukaistaa ikääntyneiden palveluja uudistetun laatusuosituksen hengessä ja valmistautua sote- ja maku-uudistukseen. Muutostarpeen perusteena on erityisesti iäkkäiden määrän ja muistisairaiden määrän voimakas kasvu, mikä edellyttää palvelurakenteen uudistamista. Painopisteenä olivat erityisesti omais- ja perhehoito, asiakasohjaus ja kotiin järjestettävät palvelut. Valtionavustusta myönnettiin muutosagenttien palkkaamiseen kaikille maakunnille sekä pääkaupunkiseudulle (yhteensä 18). Lisäksi kokeiluhankkeita oli kahdeksan.

Muutosagenttien keskeisin tehtävä oli muodostaa maakuntaan yhteen sovitettu iäkkäiden palvelujen kokonaisuus. Keski-Pohjanmaalla muutosagentin työ nivoutui osaksi Hoivan ja hoidon toimialuetta ja työ tehtiin tiiviissä yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa. Painopistealueena oli erityisesti omais- ja perhehoito sekä asiakkaiden ja henkilöstön osallisuus palvelujen kehittämisessä.

Liisa esitteli Keski-Pohjanmaan Ikääntyneiden palvelujen kokonaissuunnitelman.

Keskustelussa tuli esille:

- kotona asumisen tukemisen välttämättömyys
- yhteydenotot asiakasohjaukseen, kun herää huoli ikäihmisen pärjäämisestä
- lääkäripalvelujen saatavuus
- asiantuntijahoitajavastaanottotoiminnan joustava ja nopea toiminta
- omaisten rooli palvelujen järjestämisessä/omaisen huolenpidossa ja tilanne silloin, kun omaisia ei ole
- kanta/Omakanta toiminta ja sen kehittyminen
- edunvalvonnan/-valtuutuksen hankkimisen tärkeys ikääntyneille – viranomaisen rooli asiasta tiedottamisessa
- kysymys hoitopäivän hinnasta tavallisessa palveluasumisessa, tehostetussa palveluasumisessa ja vuodeosastolla

4. Seuraava kokous

4.12.18 klo 18 Kokkolinna; Asiakasraatien yhteinen jouluateria. Mukana myös sote-muutosjohtaja Eija Kellokoski-Kari ja maku-muutosjohtaja Jussi Rämetsä.

11.12.18 klo 13 keskussairaala, päivystykseen menevä käytävä, aiheena ensihoito.

kirjasi Liisa Ahonen