

Ikääntyneiden asiakasraati

MUISTIO 7/18

Aika ja paikka 11.12.2018 klo 13.00 – 15:15 Ensihoitokeskus

Läsnä: Anttila Maija
Korpijärvi Annikki
Luoma Marjatta
Maunumäki Elsa
Määttä Raija
Ojanperä Ville
Syrjälä Väinö J
Saarinen Hanna

Poissa: Hassel Maire
Holma Mauri
Holmlund Ulla-Maj
Huusko Riitta
Luukkala Linnea
Neuvonen Pentti

Asiantuntijat Kaija-Riitta Suonsyrjä, palvelualuejohtaja
Oskar Hagström, ensihoitopäällikkö
Jukka-Pekka Koskela, ensihoidon vastuulääkäri

1. Tutustuminen ensihoidon toimintaan

Tutustuminen aloitettiin autohallista autoihin tutustumisella ja jatkettiin ensihoitokeskuksessa.

Kokouksen asiantuntijat kertoivat ensihoidon toiminnasta ja toimintaperiaatteista. Tähän muistioon olen kerännyt muutamia mielestäni tärkeitä asioita.

Periaatteet:

- ensihoito ei tunne kunta- eikä maakuntarajoja
- tavoitellaan potilaita, jotka ovat kiireellisen hoidon tarpeessa (ei kuntia)
- ensisijaisesti potilas hoidetaan paikan päällä, esim. kotona
- toimintavalmius palvelutasopäätöksen mukainen
- henkilöstön osaamistason tulee olla korkea ja se varmistetaan määräajoin tenteillä
- laki ei tunne enää ”sairaankuljetusta”, tarvittaessa potilassiirrot = hoito+kuljetus
- Soite vastaa pääsääntöisesti henkilöstön täydennyskoulutuksesta ja vaativan hoitotason lisäkoulutuksesta

Toimintaprosessi

- Asiakas soittaa aina hätäkeskukseen **112**, joka tekee kiireellisyysarvion. Kiireellisyys arvioidaan valtakunnallisilla kriteereillä. Huom! hätäkeskuksella ei ole saatavilla potilastietoja! Asiakkaan tavoittamistavoite: välitön – 30 min – 2 h.
- Tehtäviä voi tulla myös turvapuhelinhälytysten kautta, turvahälytyksen saaja soittaa ensihoitokeskukseen tarvittaessa
- Kaikissa ambulansseissa käytössä Soiten potilastietojärjestelmä (pääsy potilastietoihin)
- Kaikissa ambulansseissa mm. sydänfilmi ja ladoratoriokoe -tutkimukset
- Alueen ambulanssit yhtä lukuun ottamatta ovat hoitotason ambulansseja. Kenttäjohtajalla on lisäksi vaativan hoitotason koulutus ja ambulanssi on paremmin varusteltu. Mm. mahdollisuus verensiirtoihin.
- Tarvittaessa hälytetään paikalle paikallisen paloaseman **ensivaste**, jolla ensiapuvalmius. Ensihoidon henkilökunta kouluttaa ensivasteen henkilöstön.
- Ensihoidon toimintaprosessi:
ensiarvio → välitön hoito → tarkennettu arvio → hoito → hoitoon ohjaus
 - kuljetus ambulanssilla (n. 60 %)
 - hoidetaan kotona
 - muu kuljetus (taksi)
 - muu käynti, esim. oma terveysasema
- kiireellisissä tapauksissa käytössä Kuopion ja Oulun lääkärihelikopterit ja aina lääkärikonsultaatiot
- Hoitokäynnin yhteydessä asiakkaalle selvitetään hoitotapahtuma ja jatkohoito. Asiakkaan luvalla otetaan yhteys tarvittaviin muihin palveluihin.

Tulossa

- videovälitteiset lääkärikonsultaatiot
- **päivystysapu 116 117** aloittaa loppuvuonna 2017 – ammatillista ohjausta, neuvontaa ja palvelutarpeen arviointia ympärivuorokauden

Yhteystiedot

Jos ensihoidon toiminnasta on kysyttävää tai haluat antaa toiminnasta myönteistä tai rakentavaa palautetta, ota yhteys ensihoitopäällikköön:

Oskar Hagström
puh. 0400-145 549
oskar.hagstrom@soite.fi

2. Kuntalaisten informointi ensihoidon toiminnasta

Ensihoito on halukas informoimaan toiminnastaan kuntien asukkaita asiallisen tiedon lisäämiseksi ja väärän tiedon poistamiseksi. Mahdollisia ovat esim. kuntien kuntatiedotteet ja paikallislehdet, kunnissa järjestettävät tapahtumat ja tilaisuudet, ikääntyneille suunnatut tapahtumat.

Asiakasraadın jäsenet vievät asiaa eteenpäin omıssa kunnıssaan.

3. Vuosi 2019 ja seuraava kokous

Tämä asiakasraati jatkaa myös toimikauden 2019-2020. Asiakasraatitoiminnasta jäävät pois Ulla-Maj Holmlund, Elsa Maunumäki ja Ville Ojanperä. Kiitos heille rakentavasta osallistumisesta asiakasraadın työskentelyyn! Asiakasraatien yhteinen kehittäjäryhmä valmistelee asiakasraatien täydentämistä.

Ikääntyneiden asiakasraadın vetäjänä aloittaa Hanna Saarinen. Hän ilmoittaa seuraavan kokouksen ajankohdan.

Liisa kiittää raatilaisia yhteisesti kuljetusta matkasta ja siirtyy vuoden alusta leppoisempiin tehtäviin!

