

Ikääntyneiden asiakasraati

MUISTIO 3/18

Aika ja paikka	6.6.2018 klo 13.00 – 16.00
Läsnä:	Hassel Maire Korpijärvi Annikki Luukkala Linnea Luoma Marjatta Maunumäki Elsa Määttä Raija Ojanperä Ville Syrjälä Väinö Neuvonen Pentti
Poissa:	Holmlund Ulla-May Anttila Maija Huusko Riitta Holma Mauri
Asiantuntijana	Henri Nevalainen, hyvinvointikoordinaattori

1. Keski-Pohjanmaan maakunnallinen hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (HYTE)

Henri Nevalainen kertoi Soiten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toiminnasta.

Keski-Pohjanmaalla on tehty toimenpiteitä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi, rakenteen vahvistamiseksi ja poikkihallinnollisen yhteistyön varmistamiseksi. Tämä on tehty yhteistyössä erityisesti alueen kuntien ja järjestöjen kanssa.

Kunnat ovat kehittäneet hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen maakunnallista yhteistyötä nimeämällä omat HYTE edistämisen koordinoijat, jotka tekevät yhteistyötä muiden kuntien koordinoijien sekä Soiten hyvinvointikoordinaattorin kanssa. Tämän HYTE koordinoijien verkoston yksi tehtävä on kehittää hyvinvointitiedon keräämistä ja raportointia hyvinvointikertomuksen muodossa.

Osallisuus on yksi tärkeimmistä kehittämiskohteista Keski-Pohjanmaalla ja on osa hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä. Alueellisia osallisuuden keinoja kerätään Keski-Pohjanmaan osallisuussuunnitelmaan.

2. Ikäystävällinen kunta arviointi

Suurin osa ikääntyneiden ihmisten käyttämistä palveluista on muita kuin sosiaali- ja terveystalvija. Kunta vaikuttaa merkittävästi siihen, mitä palveluja on tarjolla ja kuinka lähellä iäkkäitä kuntalaisia ne ovat. Kotikunnan tehtävänä on edistää iäkkäiden asukkaitensa hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä. Ikäystävällisessä kunnassa ikääntyneet voivat elää itsenäistä ja omannäköistä elämää.

WHO/Kuntaliitto on laatinut ikäystävällisen kunnan arviointilomakkeen. Esim. vanhusneuvostot voivat arviointilomakkeen avulla jäsentää ja perustella kehittämisehdotuksiaan.

Muokkasimme ikäystävällisen kunnan arviointilomaketta Soiten ikääntyneiden asiakasraadin käyttöön. Arvioinnin perusteella nousi esiin seuraavia kehittämisehdotuksia. Arviointilomake arvioineen on liitteenä.

Asuminen

Eniten parannettavaa arvioitiin olevan kodinhoitoon ja huoltotöihin liittyvien edullisten palveluiden saatavuudessa. Kehittämisehdotuksena nousi ”monitoimitalkkarin” palvelut ikääntyneille: pieniä korjaus- ja aputehtäviä arjessa pärjäämisen tueksi.

Parannettavaa arvioitiin myös olevan kohtuuhintaisten, turvallisten sekä palveluita lähellä olevien asuntojen saatavuudessa. Asiakasraati ehdottaa kuntia huomioimaan, että kuntien keskustoissa on riittävästi esteettömiä ikääntyneille sopivia asuntoja.

Osallistuminen

Parannettavaa arvioitiin olevan eniten tapahtumapaikkoihin pääsyssä ja niistä tiedottamisesta. Kehittämisehdotuksena nousi liikenneyhteyksien parantaminen, esteettömyyden huomioiminen sekä kaveri/ystävätoiminnan lisääminen ja niistä tiedottaminen.

Arvostus

Parannettavaa arvioitiin olevan median asennoitumisessa ikääntyneitä kohtaan. Tiedotusvälineet käsittelevät ikääntyneitä yhtenäisenä paljon kuluja aiheuttavana ryhmänä unohtaen heidän panoksen yhteiskunnallisena voimavarana.

Kehitettävää nähtiin myös koulujen toiminnassa. Koulujen opetussuunnitelmissa tulisi nostaa esille ikääntyminen sekä mahdollistaa oppilaiden ja ikääntyneiden yhteistoiminta.

Taloudellisesti heikossa tilanteessa olevien ikääntyneiden palveluiden saantimahdollisuudessa todettiin myös olevan kehittämistä. Vähävaraisuus ei saisi olla este palveluiden käytölle.

Tiedonvälitys

Tiedottamiseen liittyvissä asioissa koettiin runsaasti kehittämistarpeita. Kehitettävää todettiin olevan:

- tietokoneen käytön opastamisessa, esim. kirjastossa
- henkilökohtaisessa tiedonvälityksessä huomioiden erityisryhmät
- tiedotteiden selkeydessä (ymmärrettävyys ja kirjasinkoko)
- tiedotteiden saatavuudessa, netin lisäksi tiedotteet myös paperisina

Kehittämisehdotuksena kunnilta toivottiin järjestelmällistä ja jatkuvaa tiedottamista tapahtumista ja toiminnoista.

Sosiaali- ja terveystyöpalvelut

Parannettavaa arvioitiin olevan etenkin sosiaali- ja terveystyöpalveluista tiedottamisessa. Palveluista tiedottamisen tulee olla säännöllistä ja jatkuvaa ja tiedotteita tulee olla myös paperisina.

Lisäksi koettiin, ettei kotiin vietäviä palveluita ole riittävästi ja että vähävaraisuus on este palveluiden käytölle. Arvioinnissa nousi esille, että kirjallisen palautteen antaminen koettiin hankalaksi. Esille nousi myös palvelujärjestelmän vaikea hahmotettavuus.

Oikeaan aikaan annettu palvelu ja kuntoutus mahdollistavat asiakkaan kotona pärjäämisen ja estää laitoshoidon tarpeen. Asiakasta arvostavaa kohtaamista on, että hoidon tavoitteista sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa ja tehdyistä toimenpiteistä kerrotaan ymmärrettävällä tavalla. Konkreettisenä toimenpiteenä pidetään kaikille ammattiryhmille suunnattua täydennyskoulutusta arvostavaan kohtaamiseen.

--

Ikäystävällisen kunnan arviointilomake lähetetään kuntien vanhusneuvostojen jäsenille, jotta saadaan laajemmat kuntakohtaiset arviot kuntien ikäystävällisyydestä.

Hyvinvointikoordinaattori vie tuotokset Soiten yhteisen vanhusneuvoston kautta edelleen kuntien hyvinvointikoordinaattoreille ja sitä kautta kuntien päättäjiille ja kuntien hyvinvointikertomuksiin.

3. Jäsenten esittämät asiat

- määräaikaisten työsuhteiden ketjuttamiseen tulisi saada raja
- Kyytikeskusta koskeva palaute
- Yhteystiedot ovat päivittämisen tarpeessa Soiten sivuilla, kaikkia tietoja ei löydy

4. Seuraava kokous

Maanantai 20.8.18 klo 18 keskussairaalassa hallinnon kokoushuone.

Asiana yhdenvertaisuussuunnitelma.

Kirjaukset Liisa ja Henri



soite

Ihminen keskiössä
Individen i centrum