

Ikäystävällisen kunnan arviointi

Ikääntyneiden asiakasraati 6.6.18, Työpajan kirjaukset

ASUMINEN

- esteettömiä asuntoja liian vähän
- senioritalo kuntakeskuksessa helpottaisi yöpartion järjestämistä
- asuminen kallista yleensä ottaen
- ”monitoimitalkkari” avuksi yksinasuville taio kaksinasuville –pienet korjaukset, mahdollisuus tilata halvalla
- huoltotyöt ja palvelut ”arvokkaita” eläkeläisille

Keskustelussa nousutta:

- Perhossa rajattu kotihoitoa tiettyihin asuntoihin (vanhustyhdistysten talo jonne ei saa Soiten kotihoitopalvelua)

OSALLISTUMINEN

- miten tavoitetaan yksinasuvat ”terveet” ja omaisettomat vanhukset kotoaan?
- olemattomat julkiset liikenneyhteydet
- miten huonokuntoinen osallistuu yksin?
- oma aktiivisuus on A ja O
- Kokkolassa hyvin ikääntyneille tilaisuuksia, jos itse on aktiivinen
- Kokkolan kaupunki järjestää paljon liikuntaa kohtuuhintaan
- esteettömyys ei toteudu joka paikassa

Keskustelussa nousutta:

- 3.sektori tärkeä tekijä
- kaveri/ystävätoimintaa lisättävä ja kerättävä tietoa sekä parannettava viestintää/tiedottamista toiminnasta

ARVOSTUS

- ikäihminen koetaan usein kulueränä unohtaen hänen panoksensa yhteiskunnalle hänen työelämän aikana
- vanhus on ”ilmaa”

- ikärasismia on liikaa
- julkisissa tapahtumissa ei tarvi eri sukupolvia erotella, ”vaan seurakunta sekaisin”
- palvelujen henkilökunta on kohteliasta ja avuliasta riippuen palvelijan iästä
- Arvostus johtuu siitä miten itse suhtautuu kansa ihmisiin. Metsä vastaa niin kuin sinne huudetaan.

Keskustelussa nousutta:

- ihmisen/potilaan arvostava kohtaaminen, täydennyskoulutus potilaan kohtaamiseen (esimerkkinä se, että kerrotaan terveydenhuollossa mitä toimenpiteitä ollaan tehty)
- vanhukset ”vip” asiakkaana
- tietosuojassa ”maalaisjärki” hävinnyt, esimerkiksi jos haluaa tulla katsomaan sairaalaan niin tarkat säännöt kenelle saa kertoa potilaan sijainnin
- muistiasiakkaitten muutoksista (esimerkiksi lääke muutokset) tiedottaminen lähiomaisille tärkeää (kokemuksia huonosta toiminnasta)

TIEDONVÄLITYS

- Ilmainen internetyhteys on kuntakohtaista, yleensä kirjastoissa
- Ne ikääntyneet, jotka ei käytä kotoa internettiä, on tiedotteissa heikolla, netin osaajat saavat tiedon ja palvelut osaamattomia paremmin
- Ikäihminen ei liiku palvelupisteissä, joissa tietokoneet olisi käytettävissä
- Opastusta tietokoneen käyttöön ”niukasti”. Silta hyvä Kokkolassa.
- Säännöllistä selkokielistä tiedottamista!
- Tiedot äänikasetilla tai vastaavalla – onko saatavilla
- Sairaalakieli: latina pois keskustellessa asiakkaiden kanssa
- Henkilökohtainen tiedonvälitys ei toimi
- Yksityisissä palveluissa henk.kohtainen palvelu parempi!
- OMAKANTA apuna ongelmatilanteissa
- kaupan tuotteissa usein teksti niin pientä, että suurennuslasin vaatisi

Keskustelussa nousutta:

- Kun tunnuksia vaativia sähköisiä palveluita tullaan käyttämään esim. kirjastoon joutuu ottamaan pankkitunnukset, joilla pääsee kirjautumaan palveluihin, tämä lisää tietosuojariskiä suuresti

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT

- kotikunnan laitospaikalle pääsykynnys liian korkea
- Asiaskunta kaksijakoinen: ne, jotka käyttävät nettiä saavat tiedon palveluista yms; ne jotka eivät käytä nettiä eivät saa tietoa lainkaan
- oikeanlainen palvelu kotiin ajoissa estäisi mahdollisen laitospaikalle joutumisen
- oikeanlainen kuntoutus riittävän aikaisin estäisi mahdollisen laitospaikalle joutumisen
- vähävaraisuus on este, jos ei ole varaa esim. ”erikoishoitoon”
- terveyspalveluja ei ole riittävästi tarjolla
- Digitaaliset palvelut helpottavat asiointia heille jotka osaavat käyttää

Keskustelussa nousutta:

- lääkäri työvoimaa liian vähän pienellä kunnalla ja resursseja vähennetään
- kiertävä lääkäri resurssi ei mahdollista hyvää potilassuhdetta
- välimatkat isoja ja ei julkista liikennettä