

## Ikääntyneiden asiakasraati

MUISTIO 4/18

Aika ja paikka	21.8.2018 klo 13.00 – 15:30
Läsnä:	Anttila Maija Hassel Maire Holma Mauri Holmlund Ulla-Maj Huusko Riitta Korpijärvi Annikki Luukkala Linnea Luoma Marjatta Maunumäki Elsa Määttälä Raija Ojanperä Ville Syrjälä Väinö
Poissa:	Neuvonen Pentti
Asiantuntijana	Pirjo-Liisa Hautala-Jylhä, johtajaylihoitaja

### 1. Yhdenvertaisuussuunnitelman esittely/lausunnon antaminen

Soiten johtoryhmän nimeämä työryhmä on laatinut syrjinnän vastainen yhdenvertaisuussuunnitelman, jota kokouksessa esitteli työryhmän puheenjohtajana toimiva johtajaylihoitaja Pirjo-Liisa Hautala-Jylhä. Yhdenvertaisuusohjelma kohdistuu sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaan ja potilaan syrjinnän ehkäisemiseen.

Asiakasraadilla ei ollut huomautettavaa suunnitelman sisältöön. Tunnistetut haasteet ovat todellisia ja on erittäin hyvä, että syrjinnän vastaiseen toimintaan panostetaan. Raati piti tärkeänä, että yhdenvertaisuuden toteuttamiseen on johdon tuki ja koko henkilöstö toimii yhdenvertaisuusohjelman mukaisesti.

Esittelyn yhteydessä nostettiin esiin seuraavia syrjintään liittyviä asioita:

- Ikääntyneet asiakkaat ja teknologia. Osalla ikääntyneistä ei ole mahdollisuutta/osaamista käyttää nettiä, kun esim. pyydetään joitain lomakkeita täyttämään netissä. Kotiin tulevia ohjeita/täytettäviä lomakkeita ei ymmärretä/osata täyttää, minkä seurauksena asiat jäävät hoitamatta.
- Ikääntyneet asiakkaat ja mielenterveyspalvelut. Psykiatriset avopalvelut keskittyvät lapsiin, nuoriin ja aikuisiin. Ikääntynyt mielialahäiriöistä kärsivä asiakas jää usein kokonaan ilman psykiatrista apua. Myös Kelan kuntoutuspsykoterapia on tarkoitettu alle 67-vuotiaille. Toisaalta mielenterveysdiagnoosin omaava asiakas jää helposti myös ilman riittävää somaattista hoitoa, koska oireet tulkitaan psyykkisiksi.

- Valtakirjalla asiointi. Kelalla on nettisivuilla valmis valtakirjapohja, jolla voi valtuuttaa toisen henkilön asioimaan puolesta, jos itsellä on asioiden hoitamisessa hankaluuksia. Toivotaan valmista valtakirjapohjaa myös Soiten sivuille.
- Ikääntyneen asiakkaan kohtaaminen. Jaettiin kokemuksia sekä erittäin hyvistä että huonoista kohtaamisista. Asiakkaalle/potilaalle on tärkeä kokea, että häntä kuunnellaan, hänen kysymyksiinsä vastataan ja hänelle ollaan läsnä. Ajallisesti pienikin kohtaaminen on merkityksellinen.
- Omaisten osallisuus hoidossa. Uudenlaista hoitokulttuuria on, että osa omaisista haluaa olla aktiivisesti mukana hoidon toteuttamisessa. Tämä edellyttää hoitajilta uudenlaista asennetta ja osaamista työssään.
- Hoito ja eurot. Ohjaako rahan säästäminen ikäihmisiä pois hoidon piiristä? Luottamus siihen, että hoidon tarve määrittää annettavan hoidon.
- Onko näyttöä, että esim. lääkäriin vastaanottojen loma-aikojen sulut säästävät? Sulkuja ja toimintojen keskittämistä joudutaan toteuttamaan, jotta lääkäreiden ja hoitajien työpanos saadaan riittämään loma-aikoina. Lisäksi kollegoiden tuki on tärkeää, yksin työskentely uuvuttaa nopeasti.
- Hyvin toimiva perustason sosiaali- ja terveydenhuolto säästää euroja erikoissairaanhoidosta.

## 2. Muut asiat

- tiedoksi uusi ateriapalvelujen ruokalista
- tiedoksi Linnea Luokkanen laatima raportti Avoimen hallinnon kehittämisen koulutuspäivästä sekä valtionvarainministeriön opas: *Avoimen hallinnon tukipaketti*.

## 3. Seuraava kokous

**Tiistai 25.9.18 klo 13 keskussairaalassa hallinnon pieni kokoushuone.**

Asiana yleislääketieteen osastohoidon muutokset uuden ns. MY-siiven valmistumisen myötä. Esittelijänä palvelualuejohtaja Ritva Jämsä.

kirjasi Liisa Ahonen