

Ikääntyneiden asiakasraati

MUISTIO 5/18

Aika ja paikka	25.9.2018 klo 13.00 – 16:00
Läsnä:	Anttila Maija Hassel Maire Holma Mauri Holmlund Ulla-Maj Huusko Riitta Korpijärvi Annikki Luukkala Linnea Luoma Marjatta Maunumäki Elsa Määttä Raija Ojanperä Ville Syrjälä Väinö
Poissa:	Määttä Raija Neuvonen Pentti
Asiantuntijana	Ritva Jämsä, palvelualuejohtaja

1. Yleislääketieteen osastohoito/Uusi MY-siipi

Palvelualuejohtaja Ritva Jämsä esitteli yleislääketieteen osastojen toimintaa ja toimintaperiaatteita.

Osastoilla olevista potilaista yli 75-vuotiaita on keskimäärin 75 %. Noin 60 % potilaista tulee päivystyksen kautta. Saattohoito- ja palliatiiviset potilaat saavat tulla osastolle suoraan, ilman läheteitä.

Hoidon tarve ja potilasturvallisuus määrittelevät hoitopaikan, ei potilaan asuinpaikka. Akuuttihoito edellyttää lääkäri-, labra- ja rtgpalvelujen saamista 24/7, jolloin tällaista hoitoa tarvitsevat potilaat hoidetaan Kokkolassa sijaitsevilla osastoilla. Ruotsinkieliset potilaat hoidetaan Kokkolassa.

Loppuvuonna aloittavalla uudella päivystys- ja diagnostiikkaosastolla on 5 valvontapaikkaa ja 10 osastopaikkaa, joita käytetään myös esim. siihen, ettei tulevaisuudessa turhia potilassiirtoja tarvitse tehdä yöaikaan.

Esittelyn yhteydessä tuli esille seuraavia asioita:

- Kotihoito on yliarvostettua! Kotihoitajilla on liian lyhyt aika olla asiakkaan luona, toimintakyvyn ylläpitämiseen tai terveydentilan muuttumiseen ei ehditä riittävästi paneutua. Tärkeää on, että mahdollisimman paljon samat hoitajat (+varahenkilöt) kävisivät samojen asiakkaiden luona, jolloin oppii tuntemaan paremmin. Mikäli aika ei riitä, toiminnanohjauksesta "tilattava" lisää aikaa.

- Yksin asuvien turvattomuus. Vaikka fyysisen toimintakyvyn ”mittareilla” pärjää kotona, voi yksinäisyys aiheuttaa turvattomuutta ja pelkoja, jolloin koti ei ole enää paras paikka. Ikääntyneiden perhehoito voisi olla tähän ratkaisuna!
- Asiakkaan/potilaan itsemääräämisoikeus – parannettavaa sen toteutumisessa!
- Palautteet, muistutukset → kannattaa aina tehdä, jos esim. kohtelu ei ole ollut asianmukaista → käydään läpi yksiköissä, oppimiskokemus henkilöstölle
- Omaisen huomioon ottaminen hoitotilanteissa, siinäkin opittavaa henkilöstöllä
- Omatoimiset INR-mittaukset → jos oma mittari, miksi ei saa tarvittavia liuskoja?
- Soiten sivuille ja parkkipaikalle riittävän selkeät ilmoitukset siitä, että alueella on kunnallinen pysäköinninvalvonta.
- Laboratorioon sisäänkäynti liikuntaesteisille myös lähemmäs laboratoriota.
- Laboratorioon aika, jolloin näytteenotot ilman ajanvarausta!

Kävelykierros uusissa MY-siiven tiloissa

Suunnittelukoordinaattori Eija Ervastian ja Ritva Jämsän johdolla tehtiin kävelykierros uusiin, vielä työn alla oleviin tiloihin. Selkeitä opasteita toivottiin.

Asiakasraatilaisten silmin tilat näyttivät upeilta, hyvin suunnitelluilta ja asiakkaan hyvän hoidon huomioon ottavilta. Yhteistyölle toimialojen ja eri toimintojen kesken on hyvät edellytykset.

Tilojen toimivuuden arviointi

Alustavasti sovittiin, että keväällä pidetään asiakasraadın kokous, jossa arvioidaan käytännön toiminnasta saadun kokemuksen myötä tilojen ja palvelujen toimivuutta.

2. Seuraava kokous

Ilmoitetaan myöhemmin!

kirjasi Liisa Ahonen