



TYÖIKÄISTEN ASIAKASRAATI

MUISTIO

Aika: ti. 09.10. 2018 klo 18.00 - 20.30

Paikka: I Park, Kokkola

Läsnä :

Iiris Jurvansuu, Soite, puheenjohtaja
Sillanpää Ari-Pekka, Kokkola
von Konow Mikael, Kronoby
Saara Lång, Soite, sihteeri

Kutsuttu asiantuntija:

Palvelualuejohtaja Marja Paananen, Aikuissosiaalityö
Palvelualuejohtaja Nina Wikström, Palveluohjaustoiminnan palvelualue

Poissa olevat jäsenet:

Määttänen Ari, Kokkola
Tikkala Merja, Kaustinen
Henttu Markku, Kokkola
Ingram Minna, Larsmo
Hartman-Salminen Maria, Kokkola
Nissinen Elina, Kokkola
Pyykönen Matti, Toholampi
Leppäniemi Sirpa, Veteli
Kangasvieri Jari, Lestijärvi

Ennen kokouksen avautsa Marja Paananen esitteli sosiaalityön tilat.

1. Kokouksen avaus

Iiris Jurvansuu avasi kokouksen ja todettiin läsnäolijat.

2. Soiten palveluohjauksen esittely

Palvelualuejohtaja Nina Wikström esitteli Soiten palveluohjauksen.

Palveluohjauskeskuksesta saa tarkoituksenmukaista palveluohjausta oikea-aikaisesti sekä palveluneuvontaa eri elämäntilanteissa.

Palveluohjaajat kohtaavat asiakkaita ja heidän verkostojaan, neuvovat ja ohjaavat asiakkaita eri elämäntilanteissa, kartoittavat palvelutarvetta, tekevät tarvittaessa kotikäyntejä ja koordinoivat moniammatillista yhteistyötä eri toimijoiden kanssa. Chat-palvelussa on kuukausittain n. 400 yhteydenottoa.

Terveyssozialityö

Sosiaalityö on osa potilaan kokonaisvaltaista hoitoa. Sosiaalityöntekijät toimivat osana Soiten moniammatillista työryhmää. Sairaalassa ja maakunnassa on yhteensä 11 terveyssozialityöntekijää. Asiakkaiden ja/tai omaisten on mahdollista keskustella elämäntilanteestaan sosiaalityöntekijän kanssa. Sosiaalityöntekijä ohjaa ja neuvoo yksilöllisesti monissa uuden tilanteen aiheuttamissa pulmissa ja kysymyksissä.

Nina Wikströmin esitys liitetiedostona.

3. Soiten aikuissosiaalityö

Palvelualuejohtaja Marja Paananen esitteli Soiten aikuissosiaalityön.

Aikuissosiaalityö on yli 18-vuotiaiden kanssa tehtävää työtä, jonka tavoitteena on vahvistaa henkilön omaa toimintakykyä ja ehkäistä sosiaalisten ongelmien syntyä. Aikuissosiaalityö auttaa silloin, kun tarvitaan tukea ja ohjausta taloudellisissa vaikeuksissa, työllistymiseen tai asumiseen tai elämänhallintaan liittyvissä ongelmissa.

Alkuvaiheessa kartoitetaan asiakkaan palvelutarve ja tarvittaessa laaditaan asiakassuunnitelma yhteistyössä asiakkaan kanssa. Aikuissosiaalityössä työskentelee sosiaalityöntekijöitä ja sosiaaliohjaajia. Aikuissosiaalityössä tehdään monialaista yhteistyötä eri tahojen kanssa asiakkaan palvelutarpeen mukaan.

Toimeentulotuki on viimesijainen yhteiskunnan tukimuoto taloudellisiin vaikeuksiin joutuneille henkilöille ja perheille. Se on tarkoitettu tilapäiseksi tai muita tuloja ja etuuksia täydentäväksi avuksi.

Perustoimeentulotuen myöntäminen on siirtynyt Kelan ratkaistavaksi 1.1.2017 alkaen. Perustoimeentulotukea haetaan Kelasta. Harkinnanvaraisesta täydentävästä ja ehkäisevästä toimeentulotuesta päätetään sosiaalitoimessa.

Marja Paanasen esitys liitetiedostona.

4. Keskustelu ja kehittämisedat:

1. Sosiaalipalveluista tulee tiedottaa kuntalaisia eri kanavilla; sosiaalisessa mediassa, paikallislehdistössä, kuntatiedotteissa, pienten kuntien kauppojen ilmoitustauluilla, terveyskeskusten ilmoitustauluilla.
2. Päihteitä käyttävien nuorten kohdalla on hyvä vastuttaa vanhempia lasten ja nuorten päihteidenkäytöstä.
3. Koulujen opetussuunnitelmaan tulee ottaa päihteet ja niiden käyttö.

5. Asiakasraatien muistiot

Käytiin keskustelua asiakasraatien muistioiden julkaisemisesta Soiten internet-sivustolla.

6. Seuraavan kokouksen tema ja kokousaika

Asiakasraatitoiminnan kehittäjäryhmä kokoontuu 24.10 2018. Asiakasraati lähettää seuraavia terveisiä kehittäjäryhmälle asiakasraatien yhteistapaamista varten: Hypake, aikuisten ja lasten torit.

7. Muut esille tulevat asiat

Merja Tikkala lähetti työryhmälle terveisiä siitä, että terveiset: Ajankohtaisista aiheista esiin voisi nostaa hammashuollon pitkät jonotusajat verrattaessa muuhun maahan. Todettiin, että yhdenvertaisuussuunnitelmaan ei ole tullut toimenpide-ehdotuksia.

Kokkolassa 9.10.2018

Saara Lång