



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja
terveyspalvelukuntayhtymä

Soiten Ikääntyneiden asiakasraati: MUISTIO 1/19

Aika ja paikka 22.1.2019 klo 13.00 – 15:00, Sokos hotelli Kaarle

Läsnä: Anttila Maija
Hassel Maire
Holma Mauri
Huusko Riitta
Korpijärvi Annikki
Luukkala Linnea
Luoma Marjatta
~~Maunumäki Elsa~~
Määttä Raija
Syrjälä Väinö
~~Neuvonen Pentti~~

Asiantuntijavieras: Minna Mäkitalo-Rauma, palvelualuejohtaja, Soite

1. Minna Mäkitalo-Rauma (palvelualuejohtaja, Soite) esittelee ikääntyneiden Soiten alueen palvelu- ja laitosasumista ja kertoi ajankohtaisia kuulumisia. Palvelualueen WWW- sivu yhteystietoineen löytyy seuraavan linkin alta: https://www.soite.fi/palvelu_ja_laitosasuminen
 - suurin Hoidon ja hoivan palvelualueista: eniten henkilöstöä ja taloja (eli toimipaikkoja) kunnissa (17)
 - yksiköiden esimiesten johtamisvastuut jakautuvat Soiten hallintosäännön mukaisesti
 - asiakkaiden sijoittumiset asumispalveluihin tapahtuvat kaikki määriteltyjen kriteerien avulla *keskitetysti SAS- työryhmän kautta* (mukana geriatri, sosiaalityöntekijä ym.). Kriteerit koskevat koko Soiten aluetta. Kriteerit löytyvät seuraavan linkin kautta: [https://soite.fi/media/Tehostetun palveluasumisen ja laitoshoidon kriteerit.pdf/format-pdf](https://soite.fi/media/Tehostetun_palveluasumisen_ja_laitoshoidon_kriteerit.pdf/format-pdf) Asumispalveluiden alta löytyvät myös jaksohoitoyksiköt (entiseltä nimeltään intervalliyksiköt).
 - asiakkaiden *maksut määräytyvät asiakasmaksulain mukaisesti*, harkintapäätökset tiukoissa taloustilanteissa aina Soiten sosiaalityöntekijän kautta (palvelualuejohtaja vahvistaa harkintapäätökset). Soiten www- sivuilta löytyy asiakas- ja potilasmaksuhinnasto, joka vahvistetaan vuosittain Soiten hallituksessa: <https://soite.fi/soite-asiakasmaksut>
 - Jaksohoitopaikat tulleet jo melko hyvin tutuiksi kuntalaisille Soiten alueella: hyvää palautetta saatu sekä asiakkailta että omaisilta, hyviä kokemuksia asiakkaiden kuntoutumisesta ja



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja
terveyspalvelukuntayhtymä

heidän saamastaan
hyvästä kohtelusta. Maakunnan yksiköistä saatu erityisen hyvää palautetta ja näyttöä
henkilökunnan laajasta osaamisesta.

- rakenneosuhteista (Soiten organisaatiossa tapahtuneista muutoksista) huolimatta yleinen ilmapiiri palveluiden saamisen suhteen rauhoittunut, jonotilanne asumispalveluihin hyvä (tällä hetkellä yhteensä vain noin 30 henkilöä jonossa koko Soiten alueella). Ketään ei jätetä heitteille. Jonotusajan sisällä tarkistetaan vielä aina asiakkaan mahdollinen kuntoutuminen jaksohoitoyksikössä, kaikki paikkaa hakeneet eivät välttämättä kuntoutumisensa jälkeen enää asumispalvelupaikkaa tarvitsekaan / haluakaan.
- Palveluasumisessa ja kotihoidossa toimii ympärivuorokautinen Doctagon- lääkäripalvelu, Tunkkarin ja Kannuksen terveyskeskusosastoilla lääkäripalvelut toimivat vain arkisin. Päivystys Kokkolassa iltaisin ja viikonloppuisin.
- Käyty keskustelua perhehoidosta ja sen merkityksestä ja toiveesta palvelun lisääntymiseksi Soiten alueella. Soitella mahdollisuus kouluttaa myös kiertäviä perhehoitajia asiakkaiden koteihin. Perhehoidosta löytyy informaatiota seuraavan linkin kautta:
<https://soite.fi/perhehoito>
- ikääntyneiden palveluissa on haasteena koulutettujen, pätevien sijaisten saaminen kaikille alueille henkilökunnan vuosilomien ajaksi. Maaseutukunnat (joihin myös Kokkola lasketaan) eivät valitettavasti ole kovin vetovoimaisia nuorten suuntautumisten suhteen.
- tiimityöskentelyn malli on tulossa kaikkiin palveluasumisen yksiköihin. Asenne ratkaisee aina palveluammattissa. Asiakkaila on oikeus hyvään hoitoon. Omaisilla on lupa ja mahdollisuus olla aktiivisesti mukana. Alkuvaiheen ajatus siitä, että kaikilla on oikeus saada hoitoa omassa kunnassaan, on muuttunut ajatukseksi siitä, että kaikilla on oikeus mahdollisuuksien mukaan saada hoitoa itse toivomassaan paikassa.
- asiakasraati esittää huolensa kotona asuvien, ikääntyneiden mielenterveysasiakkaiden saaman psykiatrisen avun ja hoidon puolesta Soiten alueella. Raadin mukaan paitsi asiakkaat myös hoitajat tarvitsevat tukea ja konsultaatioapua asiakkaiden hoitamiseksi mahdollisimman hyvin.
- palvelualuejohtajat tulevat mielellään kuntien eri järjestöjen ja yhdistysten vieraisiksi, kutsuja ja päivämääriä saa esittää. Yhteystietoja saa Hannalta tai halutessaan www- sivujen kautta:
https://soite.fi/senioreiden_palvelut



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja
terveyspalvelukuntayhtymä

2. Ikääntyneiden asiakasraadin palaute
Soiten uudistetuista WWW-sivuista jätettiin ajanpuutteen vuoksi toiseen käsittelykertaan.

3. Muita asioita

- asiakasraatilaisten lisähaku meneillään Soiten kaikkiin asiakasraateihin
- asiakasraatien tunnettavuutta toivotaan lisättävän median kautta myös Soiten henkilöstön suhteen. Raatilaisilla on aina mahdollisuus käydä tutustumassa Soiten yksiköihin ja käydä paitsi tutustumassa toimintoihin myös esittelemässä raatien toimintaa
- käsitelty jäsen Pentti Neuvosen esittämä kysymys senioriasumiseen liittyen. Senioriasuminen kuuluu kotihoidon toiminnan alaisuuteen. Asiakkaat ohjautuvat yhdistysten ylläpitämiin asuntoihin pääsääntöisesti yksityisten markkinoiden kautta. Soite sitoutunut niihin kiinteistöihin, joihin on tehnyt muutoksia. Asuntoja ja yhteystietoja tarjotaan niitä kysyville kuntalaisille.
- yhteiset asiakasraatien kokoontumiset:
 - i. 19.2.2019 klo 18-20 yhteinen asiakasraatien kokoontuminen opetusravintola Kokkolinnassa. Mukana Soiten toimitusjohtaja Minna Korkiakoski-Västi.
 - ii. 27.3.2019 klo 18-20 yhteinen asiakasraatien kokoontuminen Kokkolassa Evaldissa. Mukana laatu- ja kehittämispäällikkö Sari Timonen.
- Ikääntyneiden asiakasraati esittänyt toiveen siitä, että vanha nimi Libeck tuotaisiin jollakin tavalla arvostavasti esille uusilla osastoilla: välitetään esitys palvelualuejohtaja Ritva Jämsälle
- Ikääntyneiden asiakasraati esittänyt kysymyksen siitä,
 - a. mistä eläkeläinen saa psykoterapiapalveluita silloin kun Kela ei enää korvaa terapiaa?
 - b. minne ikääntyneet ohjautuvat siinä tilanteessa, kun mielenterveys järkkyy ja kotona tai palveluasumisen piirissä asuva ikääntynyt asiakas tarvitsee psykiatrista keskusteluapua

Välitetään kysymys palvelualuejohtaja Annika Ollikaiselle ja Nina Wikströmille.



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja
terveyspalvelukuntayhtymä

4. Seuraava tapaaminen (yhteistapaaminen
muiden raatilaisten kanssa) 19.2.2019 klo 18 -20 Kokkolassa opetusravintola Kokkolinnassa, jossa
mukana myös toimitusjohtaja Minna korkiakoski-Västi.