



SOITEN IKÄNTYNEIDEN ASIAKASRAATI

2/ 2019
Muistio

Aika: 27.3 2019 klo 18.00 -20.00

Paikka: Yritystalo Evald, kokoushuone Reimari

Kutsuttu:

Anttila Maija
Hassel Maire
Holma Mauri
Huusko Riitta
Korpijärvi Annikki
Luukkala Linnea
Luoma Marjatta
Maunumäki Elsa
Määttä Raija
Syrjälä Väinö
Neuvonen Pentti
Raakel Solvin
Kim Nyberg
Virve Rauma
Lauri Perttula

1. Kokouksen avaus ja läsnäolijoiden toteaminen

2. Toimintarakenteen sopiminen

2.1. Kokouskäytäntö

- Asiakasraatilaistille toimitetaan asialista / käsiteltävät asiat sähköpostitse ennen kokousajankohtaa. Ikääntyneiden asiakasraadille toimitetaan vielä tekstiviestillä muistutus tapaamisajankohdasta (Hanna Saarinen, 040- 8065 457)
- Kokoukset pidetään pääsääntöisesti Kokkolassa, tarvittaessa / toivottaessa myös Jokilaaksoissa
- Kokouksen kesto yleensä noin 2 h
- Kokouskulttuuri perustuu kolmeen peruspilariin;
 - o avoimeen keskusteluun
 - o luottamukseen ja
 - o toisen mielipiteen kunnioittamiseen
- Kokouksesta kirjoitetaan muistio, joka toimitetaan raatilaistille

2.2. Asiakasraatien ehdotusten eteenpäinvieminen Soiten hallinnossa ja palveluissa

- Asiakasraadien vetäjä kokoaa asiakasraadien antaman arvion tai ehdotuksen muistion yhteydessä. Soiten laatu-, potilas- ja turvallisuustyöryhmä käsittelee ehdotukset. Arvio/ehdotus toimitetaan sille toimi-, palvelu- tai vastuualueen johtoryhmälle ketä se koskettaa, tarvittaessa Soiten johtoryhmälle.
- Asiakasraadien vetäjä seuraa arvion/ehdotuksen etenemistä ja raportoi siitä.

2.3. Raportointi

- Asiakasraatien vetäjät kokoavat vuosiraportin Soiten asiakasraatitoiminnasta. Raporttia varten tehdään asiakasraadeille sekä Soiten palvelu-, toimi- ja vastuualuejohdolle sekä johtoryhmälle kysely asiakasraatitoiminnan kehittämiseksi. Kysely tulee osaksi vuosiraporttia esitettyjen arvioiden ja kehittämistoimenpiteiden ohella.
- Valmis raportti toimitetaan Soiten johtoryhmälle, hallitukselle ja valtuustolle tiedoksi.

2.4. Asiakasraatitoiminnan kehittäjätyöryhmä

Soiten asiakasraatitoimintaa seuraa ja kehittää kehittäjätyöryhmä. Työryhmän jäseniä ovat Soiten johtajaylilääkäri, johtajaylihoitaja, sosiaalihoitaja, laatu- ja kehittämisspäällikkö, hyvinvointikoordinaattori ja kehittämissuunnittelija.

Päätös:

Toimintarakente-esitys hyväksytty asiakasraadin kokouksessa

3. Asiakasraatien kokoontumiset 2019

Ikääntyneiden asiakasraadin kokoontumiset vuonna 2019

- 11.9.2019 mahdollisuus ruokailla yhdessä omakustanteisesti Perhossa ennen raadin kokoontumista
- 23.10.2019, kokoontuminen Kannuksen kaupungintalolla klo 12, mahdollisuus käydä omakustanteisesti yhdessä syömässä Rauhalassa klo 11

22.1.2019	Kokkola, hotelli Kaarle	vieraana Soiten palveluasumisen ja laitoshoidon palvelualuejohtaja Minna Mäkitalo-Rauma
19.2.2019	Asiakasraatien starttipäivä (kaikille raadeille yhteinen), Kokkola	vieraana Soiten johtajaylihoitaja Pirjo-Liisa Hautala-Jylhä
27.3.2019	Asiakasraatien yhteinen kokoontuminen, Kokkola	vieraana Soiten laatu- ja kehittämisspäällikkö Sari Timonen
13.5.2019	Kaustisen kunnantoinmisto klo 13	aiheena alustavasti 116117- uudistus, vieraana ensihoitospäällikkö Oskar Hagström
11.9.2019	Perhon Jalmiinakoti klo 13	Tutustuminen palvelutaloon
23.10.2019	Kannuksen kaupungintalo klo 12	alustavasti aiheena

		itsemääräämisoikeus, vieras ilmoitetaan myöhemmin
Joulukuu 2019	Kaikille raadeille yhteinen	ilm. myöhemmin

Mikäli asiakasraadille tulee erillisiä arviointipyyntöjä tai koulutuskutsuja, tulevat ne sovittujen päivien lisäksi.

Toimintatapalisäys – asiakasraadin esittämä idea:

Mahdollisuus tehdä mielipidekyselyjä verkossa

Päätös:

Sovittu asiakasraatitapaamisten aikataulu ja kokoontumispaikat päätösesityksen pohjalta keskustellen.

4. Vuoden 2019 asiakasraatiteemat

- Toimi-, palvelu- ja vastuualueiden johdolle ja asiakasraadin jäsenille suoritettiin kysely vuoden 2018 asiakasraatitoiminnasta. Kyselyn yksi kysymyksistä koski toiveita vuoden 2019 asiakasraatiteemoiksi. Teemat raportoitu vuosiraportissa.
- Käyty keskustelua vuoden 2019 ikääntyneiden asiakasraadin käsittelyteemoiksi.

Päätös:

Käyty keskustelua ikääntyneiden asiakasraadin vuoden 2019 teemoista. Keskeisiksi asioiksi nousivat **talous ja säästöt** sekä **itsemääräämisoikeus**. Soiten puolelta tullut 116117-uudistukseen liittyen pyyntö tehdä asiakasraadin kanssa yhteistyötä. Näihin teemoihin liittyen ikääntyneiden asiakasraadin vetäjä Hanna Saarinen pyytää alustusta raadille.

5. Muut esille tulevat asiat

5.1. Käyty läpi raatilaisten palautetta Soiten järjestämistä koulutuksista, joissa asiakasraatien jäsenet ovat olleet mukana:

- Muistisairaankohtaaminen 27.3.2019
- Kuntaliiton työpaja 28.3.2019 Asiakas, potilas, asukas –toimija-asemien erilaisuus

5.2. Ikääntyneiden asiakasraadin palautetta Soiten palautejärjestelmään

- lääkäreiden toivotaan ikääntyneen asiakkaan ollessa kyseessä selvittävän kokonaislääkitys ja mahdolliset päällekkäisyydet / kokonaisvointia heikentävät lääkeyhdistelmät
- lääkäreiden toivotaan kertovan ikääntyneelle asiakkaille perustelut laboratoriopyyntöjä määrätessään samoin kuin informoivan asiakasta siitä, kuka vastaukset käsittelee ja antaa niistä asiakkaalle palautetta
- Asiakasraati kokee palvelun heikentyneen laboratorioissa, koska ilmoittautumiset on poistettu ja asiakkaan kutsutaan omilla nimillään (intimiteettisuoja) näytteenottoon

- keskussairaalasta puuttuu edelleenkin kylttejä, jotka ohjaavat asiakkaita oikeiden palveluiden piiriin
- 5.3. Esitetty toive saada nähtäväksi toimintaa ohjaavia laatusuosituksia ikääntyneiden palveluissa Soitessa. Alla vain joitakin keskeisimpiä / kiinnostavampia valtakunnallisia ohjeistuksia ja suosituksia sekä linkit niiden tarkasteluun:
- Laatusuositus hyvän ikääntymisenturvaamiseksi ja palveluiden parantamiseksi (Valtioneuvosto, Sosiaali- ja terveysministeriö)
<http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/80132>
 - Kansallinen muistiohjelma (Valtioneuvosto, Sosiaali ja terveysministeriö)
<http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/72532>
 - Kansallinen ikääntyneiden asumisen kehittämisohjelma (Ympäristöministeriö)
[https://www.ymparisto.fi/fi-FI/Asuminen/Ikaantyneiden asumisen/Ikaantyneiden asumisen kehittämisohjelma 20132017](https://www.ymparisto.fi/fi-FI/Asuminen/Ikaantyneiden%20asuminen/Ikaantyneiden%20asuminen%20kehittamisohjelma%200132017)
 - Kansallinen omaishoidon kehittämisohjelma (Valtioneuvosto, Sosiaali ja terveysministeriö)
[http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/70270/URN ISBN 978-952-00-3483-2.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/70270/URN%20ISBN%20978-952-00-3483-2.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
 - Ikääntyneiden ravitsemussuositukset /THL <https://thl.fi/fi/web/elintavat-ja-ravitsemus/ravitsemus/suomalaisten-ravitsemus-ja-ruokailu/iakkaat>
 - Sosiaalihuoltolaki <http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2014/20141301>
 - Valviran (Sosiaali ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto) valvontaohje [https://www.valvira.fi/documents/14444/1006217/Sote_valvontaohjelma paivitys 2018.pdf/9f062eef-b913-bba0-56b1-6fb6e26c62b6](https://www.valvira.fi/documents/14444/1006217/Sote_valvontaohjelma_paivitys_2018.pdf/9f062eef-b913-bba0-56b1-6fb6e26c62b6)
 - Valtiokonttorin ohjekirja rintamaveteraanien kotona asumista tukevista palveluista <https://vk-wordpress-bucket-prod.s3-eu-west-1.amazonaws.com/uploads/sites/4/2019/01/Rintamaveteraanien-kotona-asumista-tukevien-palveluiden-ohjekirje-2019.pdf>
 - Voimaa vanhuuteen- iäkkäiden terveysliikuntaohjelma (Ikäinstituutti)
<https://www.voimaavanhuuteen.fi>
 - Erittäin mielenkiintoinen sivusto on myös Terveyskylän Ikätalo <https://www.terveyskyla.fi/ikatalo> jonka kautta jokainen yksittäinenkin asiakas tai omainen voi saada ajankohtaista tietoa ikääntyneiden arkeen ja arjen sujumiseen liittyvistä asioista
- 5.4. Kiinnostuneet voivat käydä ikääntyneiden palveluiden (Soite_hoitajahoiva) Instagram- sivuilla katsomassa kuvien välityksellä arjen kuulumisia ja kurkistuksia työpäiviin ikääntyneiden parissa : https://www.instagram.com/soite_hoitajahoiva/

6. Kokouksen päättäminen klo 20.05