



Ihminen keskiössä  
Individen i centrum

## Soiten ikääntyneiden asiakasraati 10.9.2019

Paikka: Jalmiinakoti, Perho

Läsnäolijat: Pentti Neuvonen

Väinö Syrjälä

Raija Määttälä

Lauri Perttula

Mauri Holma

Raakel Solvin

Maija Anttila

Annikki Korpijärvi

Linnea Luukkala

Riitta Huusko

Marjatta Luoma

Hanna Saarinen (siht.)

1. Ikääntyneiden asiakasraadin tapaamisen tarkoituksena 10.9.2019 oli tutustua yhteen Soiten alueella toimivaan tehostetun palveluasumisen yksikköön ja sen toimintaympäristöön. Pentti Neuvonen toimi tapaamisen isäntänä.
2. Pentti Neuvonen informoi raatia Perhon kunnan yleisistä rakenteellisista ja toiminnallisista kuulumisista. Pentti Neuvosen johdolla tutustuimme paitsi Jalmiinakotiin ja sen historiaan, myös Jalmiinakodin alueella sijaitseviin vanhusten vuokra-asuntoihin. Tapaamisen alkuosa ja tervetulokahvit nautittiin Jalmiinakodilla, loppuosa tapaamisesta vietettiin Penttilän rivitalossa samassa pihapiirissä.
3. Tutustumiskäynnillä kerrattiin kesän kuulumisia ja ikääntyneiden asiakasraati antoi seuraavia asiakaspalautteita /kehittämisehdotuksia:



Ihminen keskiössä  
Individen i centrum

- a. *Kesän poikkeavat aukioloajat- tiedotetta* toivotaan jatkossa laajempaan jakeluun. Tiedotteen toivotaan liitettävän mukaan kuntatiedotteisiin ja jaettavan sähköisesti myös alueen apteekkeille. Erityisesti toivottiin laajempaa informaatiota vastaanottojen poikkeavista aukioloista
  - b. Käyty keskustelua *asiakaspalautteiden* antamisen merkityksestä toiminnan kehittämiseksi ja mahdollisten epäkohtien korjaamiseksi. Palaluetta voi antaa kirjallisesti (lomakkeita saatavissa kaikissa Soiten toimipisteissä) tai sähköisesti [www.soite.fi](http://www.soite.fi) -> palaute. Kaikki saapuneet asiakaspalautteet käsitellään niitä koskevissa toimipaikoissa.
  - c. Ikääntyneiden asiakasraati antaa palautetta *kuntouttavan työotteen* merkityksestä asiakkaiden ja potilaiden hoidossa. Esimerkkinä raadissa pohdittiin esim. virtsakatetrin laittamista joissakin paikoissa automaatioina vessattamis- mahdollisuuksien sijaan ja esim. kahvin viemistä tarjottimella potilashuoneeseen yhteisen päiväkahvihetken sijaan. Ikääntyneiden asiakasraati ilmaisi tyytyväisyytensä kuntouttavan työotteen yleisestä kehittämisestä Soiten yksiköissä
  - d. Ikääntyneiden asiakasraati haluaa esittää etukäteen toimialuejohtajille yleisen kysymyksen siitä, miksi palvelut heikkenevät ja kustannukset kasvavat.
4. Seuraavan kerran asiakasraadit kokoontuvat yhteisesti Kokkolassa yritystalo Evaldissa 26.9.2019 klo 18-20 aiheena: **Soiten toimialojen palvelut talouden näkökulmasta / asiakasraatien säästöväkinit**. Asiakasraatien yhteiseen tapaamiseen on kutsuttu mukaan Soiten toimialuejohtajat.

Muistion kirjasi Hanna Saarinen